



Seguimiento a PQRSD vencidas y próximas a vencer Secretaria General – Corte 5 diciembre 2025

Desde Jose Felipe Perdomo Molina <JPerdomo@minambiente.gov.co>
Fecha Vie 05/12/2025 11:25
Para Maria Eugenia Vera Castro <MEVera@minambiente.gov.co>; Maria Juliana Valencia Calle <MJValencia@minambiente.gov.co>

Buenos días apreciadas compañeras

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (4/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRSD que se encuentran vencidas y en gestión que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual:

Ítem	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Tramite
35	2024E1067059	12/23/2024 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja
36	2024E1067060	12/23/2024 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja
37	2025E1020471	4/28/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja
38	2025E1041822	8/14/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición: Solicitud General
39	2025E1044416	8/26/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición: Solicitud General
40	2025E1047589	9/11/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición de Congressistas
41	2025E1058555	10/30/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición de Congressistas
42	2025E1059640	11/6/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Petición: Solicitud General
43	2025E1059657	11/6/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Petición: Solicitud General
44	2025E1059662	11/6/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Petición: Solicitud General

10

DEPENDENCIA

GESTOR

Tramite

Año

Mes No.

Todas

Todas

TABLA GENERAL PQRSD

Radicado	Fecha	dependenciaactual	usuarioactual	Tramite	Estado_PQ	Días_háb
2024E1067059	23/12/2024 0:00:00	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja	Vencido	235
2024E1067060	23/12/2024 0:00:00	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja	Vencido	235
2025E1020471	28/04/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja	Vencido	151
2025E1041822	14/08/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición: Solicitud General	Vencido	78
2025E1044416	26/08/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición: Solicitud General	Vencido	71
2025E1047589	11/09/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición de Congressistas	Vencido	59
2025E1058555	30/10/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Petición de Congressistas	Vencido	25
2025E1059640	06/11/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Petición: Solicitud General	Vencido	21
2025E1059657	06/11/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Petición: Solicitud General	Vencido	21
2025E1059662	06/11/2025 0:00:00	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Petición: Solicitud General	Vencido	21
Total						917

Por favor puede informar el estado de cada una de las PQRS vendidas y la fecha proyectada de respuesta o gestión.

Agradezco el compromiso y la colaboración en la atención oportuna a la ciudadanía, e invito a continuar fortaleciendo las acciones de gestión para mejorar los tiempos de respuesta y los índices de cumplimiento.

Nota: Se recomienda tener en cuenta que, en el momento de finalizar las peticiones, si estas quedan en el **Archivo de Gestión de la dependencia, grupo o subdirección**, impactan las estadísticas de cada una de estas. Por lo tanto, se sugiere revisar y asegurar la correcta finalización de las PQRSD para reflejar adecuadamente la gestión realizada.

Quedo atento a cualquier comentario o inquietud.